

AVISO DE PRIVACIDAD

Súper Servicio Excelencia, S.A. de C.V. pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad con el objeto de darle a conocer el tratamiento que dará a sus datos personales conforme a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

1.- Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de sus datos personales: Los datos personales que sean proporcionados quedarán bajo la responsabilidad y el resguardo de Súper Servicio Excelencia, S.A. de C.V. (en adelante, "Excelencia"), en el domicilio ubicado en Avenida 1 de Mayo 6B, C Mz C 44 B, Lote 6B y 6C, colonia Centro Urbano, Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.

2.- Datos Personales o Información Sensible: Los datos personales o información sensible¹ que nos proporcione al registrarse voluntariamente en cualquiera de nuestras redes sociales y/o por correo electrónico y/o por vía telefónica, ya sea para fines comerciales o con el objeto de consultar la bolsa de trabajo, solo serán utilizados para los fines que son establecidos en el presente aviso de privacidad.

- Entre los datos relacionados con los fines comerciales, están: (i) Datos de identificación como: nombre, domicilio, teléfono de casa y celular, correo electrónico y forma de contacto; y, (ii) Datos bancarios y de facturación como: Número de cuenta, Clabe Interbancaria, R.F.C. y datos de facturación.

- Entre los datos relacionados con la bolsa de trabajo (solicitud de empleo), se encuentran los siguientes: (i) Datos laborales como: puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono, nombre del empleado, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, país de residencia, número de seguridad social y forma de contacto preferida; y, (ii) Datos de educación como: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica y certificados de estudios.

3.- Finalidad y/o uso: Los datos personales y/o información sensible podrán utilizarse dependiendo de cada caso en particular, pero siempre acorde a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, y podrán ser proporcionados y/o recabados para cumplir, entre otras, con las siguientes finalidades necesarias:

- Análisis para uso interno y elaboración de reportes estadísticos;
- Control de expedientes de clientes, proveedores y prestadores de servicios;
- Comunicación de ofertas, promociones y acciones de mercadotecnia;
- Determinar capacidad crediticia y, en su caso, otorgamiento de crédito;
- Ofrecer nuestros servicios en función de las necesidades particulares del cliente;

¹ "Información sensible": es aquella que puede afectar el aspecto íntimo del titular o de su familia, y cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o a algún riesgo grave para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencia religiosa, filosófica y moral, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

- Atender las dudas, inquietudes o solicitudes del cliente, con relación a nuestros productos o servicios;
- Establecer un contrato de servicio;
- Bolsa de trabajo o solicitudes de empleo;
- Información publicitaria sobre nuestros servicios, productos o promociones;
- Recabar encuestas;
- Recabar información necesaria desde el punto de vista comercial y registros de los clientes;
- Programas de lealtad;
- Registros de proveedores; y,
- Creación y administración de cuentas de los clientes y/o proveedores.

En caso de contactarnos para enviar su CV, su información será utilizada para contactarlo solo en caso de que su perfil se ajuste a alguna vacante que exista y pueda participar en el proceso de selección.

Si es usted descarga o es usuario de una aplicación de teléfono móvil o informática, para:

- Gestionar, administrar y hacer uso de la aplicación;
- Proporcionar un usuario y contraseña; y,
- Crear una base de datos de los usuarios de la aplicación.

Sus datos personales serán usados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con dichas finalidades.

4.- Limitación de Uso y Divulgación. Si el cliente o usuario del portal y/o aplicación desea dejar de recibir mensajes promocionales, podrá solicitarlo a través del teléfono (55)5395-9044 o en el correo electrónico contacto@grupogranpremio.com.mx, de conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor.

5.- Protección de la Información Confidencial. Excelencia se compromete a que su personal y los mecanismos con que operan sus sistemas informáticos, cumplan con los mejores estándares de seguridad y confidencialidad necesarios para procurar y garantizar la seguridad, integridad y privacidad de la información recabada y protegerla contra daño, pérdida, alteración, destrucción y/o tratamiento no autorizado.

6.- Declaración de Privacidad. Excelencia podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de sus empresas filiales y/o subsidiarias, e incluso a cualquier tercero que se encuentre estrictamente vinculado a la venta de sus productos y/o prestación de sus servicios, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en los términos contemplados por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

7.- Confidencialidad de la Información. Excelencia podrá divulgar los datos personales y/o información sensible, siempre que: (i) considere que dicha información es necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción legal en contra de alguien que pudiera estar perjudicando u obstaculizando la prestación de los servicios o los derechos de los que es titular Excelencia; o, (ii)

por disposición legal y/o requerimiento de autoridad competente. De acuerdo a lo anterior, el usuario entiende y acepta que el presente Aviso de Privacidad no aplica a la información que el propio usuario proporcione voluntariamente al comunicarse vía chats o cualquier otra actividad similar. Es responsabilidad del usuario conducirse con prudencia en relación al tipo de información que entrega. Excelencia no es responsable ni será responsable por los avisos de privacidad y/o la obtención de cualquier tipo de información realizada por terceros, proveedores de servicios y/o productos.

8.- Derechos ARCO (Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales) y Revocación al Consentimiento del Tratamiento de Datos. El titular tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, y de oponerse al tratamiento de los mismos y/o revocar el consentimiento que para tal fin haya otorgado a Excelencia, enviando una solicitud al correo electrónico: contacto@grupogranpremio.com.mx, en la que deberá consignar la siguiente información:

- a) Nombre del titular;
- b) Domicilio u otro medio por el cual notificarle la respuesta;
- c) Acreditar con documentos idóneos la identidad del titular. En caso de representante legal, deberá acreditar también la existencia del ente que representa y el mandato o poder conferido (a través de instrumento público, carta poder ante dos testigos, o bien, por declaración en comparecencia del titular). En caso de tratarse de menores de edad, se aplicará lo dispuesto por el Código Civil Federal.
- d) La descripción clara y precisa sobre cuál o cuáles son los datos personales sobre los que se solicita ejercer los derechos ARCO o la revocación al consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales; y,
- e) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Excelencia contará con un plazo de 20 días, contados a partir de que se acuse la recepción de la solicitud presentada, para emitir y notificar una respuesta. Dicho plazo se tendrá por interrumpido en caso de que Excelencia solicite información adicional al titular, para lo cual, deberá realizar el requerimiento en los 5 días siguientes a la recepción de la solicitud; realizado dicho requerimiento el titular tendrá 10 días para atender el requerimiento y, en caso de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no interpuesta.

En caso de ser procedente la solicitud, Excelencia ejecutará el ejercicio del derecho procedente en un término de 10 días contados a partir de que se emitió la respuesta. De no ser procedente, de conformidad con el artículo 55 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, se notificará al titular o su representante, el motivo de la decisión con las pruebas pertinentes.

En caso de cancelación de datos personales se dará un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre que así lo justifiquen las circunstancias del caso. Cuando soliciten la entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá sin costo, previa acreditación de identidad ante Excelencia.

En el supuesto de que exista alguna vulneración al derecho de protección de datos personales, una vez agotado el procedimiento descrito, el titular tendrá la facultad de ejercer la acción relativa ante

el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

9.- Aceptación de los Términos. El presente Aviso de Privacidad constituye un acuerdo; si el titular utiliza los servicios y productos de Excelencia, significa que ha leído, entendido, aceptado y, consecuentemente, acordado con Excelencia, la aplicación en los términos anotados de este Aviso de Privacidad.

10.- Modificaciones al Aviso de Privacidad: Excelencia se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad, cuando resulte necesario y lo estime conveniente para cumplir con cambios a la legislación o algunas disposiciones internas, y se obliga a ponerlo a disposición del titular de los datos personales y/o información sensible a través de sus redes sociales y/o página web.

11.- Contacto: El titular de los datos personales podrá dirigir cualquier pregunta, comentario, sugerencia y/o comunicado relacionado con el Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales, al área de protección de datos personales de Excelencia a cargo del departamento de Recursos Humanos, en el domicilio ubicado en Avenida Ingenieros Militares número 255, Piso 2, Colonia Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, en la Ciudad de México, al teléfono (55) 53-95-90-44, o en el correo electrónico: contacto@grupogranpremio.com.mx.

Fecha de actualización: octubre 2024